



Doras
Bescherming van persoonsgegevens

doras

Voor iedereen in Amsterdam-Noord. Dus ook voor u!

Doras

Maatschappelijke dienstverlening Amsterdam-Noord

Doras

Bescherming van persoonsgegevens

De Wet Bescherming Persoonsgegevens (WBP) regelt de bescherming van de persoonlijke levenssfeer bij de verwerking van persoonsgegevens. Doras verwerkt gegevens die tijdens de hulpverlening worden verkregen in dossiers. In deze folder wordt beschreven hoe Doras de WBP toepast.

Wat regelt de WBP?

De WBP verplicht Doras zorgvuldig met persoonsgegevens om te gaan. Zo moet het doel van de verwerking van de gegevens worden vastgelegd en mogen de gegevens niet voor andere doelen worden gebruikt.

De doelen van de dossiers zijn:

- Ondersteuning van de dienstverlening; om u goed te kunnen helpen moeten aantekeningen worden gemaakt.
- Verantwoording van geleverde diensten (geanonimiseerde gegevens); dit is voor de verantwoording aan de overheid die ons werk betaalt. Hiervoor worden alleen anonieme gegevens gebruikt die niet te herleiden zijn naar personen.
- Interne beleidsvorming; op basis van de verzamelde gegevens kan het beleid van Doras worden aangepast. Ook hier gaat het om anonieme gegevens.
- Intern beheer; hier gaat het om inhoudelijke toetsing van het werk, werkbegeleiding, werkverdeling, enzovoort.

Ook moet Doras zorgen voor een zorgvuldig beheer, bijvoorbeeld door ervoor te zorgen dat niet iedereen zomaar toegang heeft tot de gegevens en dossiers achter slot en grendel worden bewaard.

De WBP geeft cliënten ook rechten. Deze worden hieronder beschreven.

Informatie

Door middels van folders en zo nodig mondelinge toelichting worden cliënten op de hoogte gebracht van de verwerking van gegevens en de doelen hiervan.

Inzage

U hebt het recht de over u verwerkte gegevens in te zien. Een verzoek hiertoe doet u mondeling of schriftelijk bij de medewerker met wie u contact heeft of schriftelijk bij het centraal bureau van Doras.

Wij nemen vervolgens contact met u op om af te spreken hoe, waar en wanneer u uw gegevens kunt inzien. Het is daarbij mogelijk dat u om een legitimatiebewijs wordt gevraagd.

Alleen wanneer de belangen van iemand anders ernstig worden geschaad doordat u inzage wordt verleend, kan deze inzage worden geweigerd.

Correcties

U hebt het recht correcties op de verwerkte gegevens aan te geven.

Correcties kunnen zijn;

- toevoegen van ontbrekende gegevens
- wijzigen van gegevens
- schrappen van gegevens.

Doras is alleen verplicht correcties door te voeren wanneer;

- de gegevens in het dossier feitelijk onjuist zijn
- onvolledig zijn of niet ter zake doende voor het doel van de dossiers
- op een andere wijze in strijd met de wet zijn verwerkt.

Een verzoek tot correctie doet u mondeling of schriftelijk bij de medewerker met wie u contact heeft of schriftelijk bij het centraal bureau van Doras (adres zie hieronder).

Bewaartermijn

De dossiers worden na beëindiging van de dienstverlening 2 jaar bewaard. Daarna worden ze anoniem gemaakt zodat niet ze meer te herleiden zijn naar personen of worden gewist.

Privacyreglement

Doras heeft een privacy-reglement. Dit regelt de toepassing van de WBP. Het reglement ligt ter inzage op het centraal bureau van Stichting Doras.

Centraal bureau Stichting Doras

Hagedoornplein 1C
1031 BV Amsterdam
Tel. 020 - 435 45 54
Fax 020 - 435 45 50
E-mail post@doras.nl

Bescherming persoonsgegevens.

DORAS legt persoonsgegevens vast van cliënten in dossiers. Hierop is de Wet Bescherming Persoonsgegevens (WBP) van toepassing. Doras heeft een privacy reglement waarin de toepassing van de WBP is geregeld (waaronder inzage en correctierecht). Het reglement is in te zien op het centraal bureau van Doras. Tevens is er een aparte folder over WBP beschikbaar die verkrijgbaar is op elk kantoor van Doras.

Stichting Doras

Telefonisch bereikbaar van 9.00-15.00 uur

T 020 - 7510 610

Locaties en bereikbaarheid

Nieuwendam Beverwijkstraat 9D, 1024 VR Amsterdam

inloopspreekuur: ma. di. do. en vr. van 9.00-12.00 uur

Tuindorp Oostzaan Aldebaranplein 2C, 1033 GS Amsterdam

inloopspreekuur: ma. di. do. en vr. van 9.00-12.00 uur

Midden Noord Hagedoornplein 1C, 1031 BV Amsterdam

inloopspreekuur: ma. di. do. en vr. van 13.30-16.30 uur

Banne Buiksloot Banne Buikslootlaan 135, 1034 AC Amsterdam

inloopspreekuur: ma. di. do. en vr. van 13.30-16.30 uur

Centraal adres Doras

Hagedoornplein 1C

1031 BV Amsterdam

T 020 - 435 45 55

E post@doras.nl

www.doras.nl

Inwoners van Amsterdam-Noord kunnen met praktische, sociale en maatschappelijke vragen en problemen terecht bij Doras. Deze instelling is het knooppunt voor alle maatschappelijke diensten in Amsterdam-Noord.

doras

Maatschappelijke dienstverlening AMSTERDAM-NOORD

