

Gedragswetenschapper Samen DOEN (28-36 uur) 8 fte

vanaf 1 april 2019

De organisatie

Samen Doen is een aanpak in Amsterdam bedoeld voor huishoudens met meervoudige problematiek en bestaat uit 18 teams die multidisciplinair zijn samengesteld. 17 organisaties werken samen om de hulp en dienstverlening aan huishoudens met meervoudige problematiek vorm te geven. Daarbij werkt Samen DOEN direct samen met de Ouder en Kindteams, de wijkzorgnetwerken en zorgorganisaties. De doelstelling de komende jaren is deze samenwerking zodanig door te ontwikkelen dat Samen DOEN in toenemende mate aanvullend werkt in het veld met specialistische kennis en inzet van de professionals. Veilig Thuis en de Gecertificeerde Instellingen leveren vaak huishoudens aan bij Samen Doen. Ook andere professionals kunnen Samen DOEN inschakelen om een huishouden te ondersteunen of deze over te nemen.

De functie

De gedragswetenschapper ondersteunt de professionals in de dagelijkse praktijk. De gedragswetenschapper is niet eindverantwoordelijk voor de behandeling maar er is wel een actieve betrokkenheid bij casuïstiek. De adviezen van een gedragswetenschapper zijn zwaarwegend voor de professional. Tevens kan de gedragswetenschapper ook ingezet worden in bijvoorbeeld een eerste huisbezoek om een bijdrage te leveren aan de vraagverheldering c.q. analyse van de situatie. Kortom een veelzijdige functie in een boeiende uitvoeringspraktijk.

Samen DOEN is een continue veranderende organisatie waar meer dan 180 hoogopgeleide zorgprofessionals actief in zijn. Van de gedragswetenschapper wordt gevraagd de visie uit te dragen en de veranderingen zorgvuldig te initiëren, implementeren en vast te houden. Het zorgdragen voor een adequate ondersteuning bij het uitvoerende werk en ook te staan voor de medewerkers zodat zij hun werk goed kunnen doen is een kerntaak. Samen DOEN streeft na de professional daadwerkelijk "In The Lead" te zetten en de professionele vrijheid zo groot mogelijk te houden en de bureaucratie zo klein als mogelijk te houden. Hierbij leveren de professionals kwalitatief hoogstaand werk af; de gedragswetenschapper ondersteunt hen hierbij, begeleidt hen waar nodig om dit te ontwikkelen en zorgt ervoor dat deze kwaliteit wordt geborgd.

Tot de kerntaken horen onder andere:

- De sterk veranderende omgeving en veranderopdracht vertalen naar de uitvoeringspraktijk die de medewerkers houvast verschaft in het dagelijks werk.
- Samen DOEN als herkenbaar kwaliteitsmerk verder door ontwikkelen als betrouwbare partner voor de aanmelders.
- Kennis van jeugd- en bij zorgproblematiek inzetten om van casuïstiek tot verbeterprocessen te komen binnen Samen DOEN en in relatie tot andere instellingen.
- Dagelijks ondersteunen van de generalisten in de casuïstiek in de te maken professionele keuzes, interventies en beschikkingen.
- Voeren van caseloadgesprekken t.a.v. de belasting en kwaliteit van de hulp- en dienstverlening.
- Deelnemen aan multidisciplinair overleg t.b.v. beschikkingen en indien gewenst ondersteunen in uitvoeringsoverleggen met andere hulpverleners.
- Ondersteunen bij stagnaties in de hulpverlening, zoals bijvoorbeeld wachttijden bij instellingen.
- Crisismanagement bij incidenten en calamiteiten. Het doorlopen van escalatieladders richting bestuurders of aanpak Multiprobleemgezinnen als casuïstiek dreigt vast te lopen.

- Deelnemer aan casuïstiekoverleg in de teams en daar een actieve bijdrage aan leveren
- Professionals actief ondersteunen in gewenste verbeterprocessen als het gaat om kwaliteit van registratie, dossieropbouw en verminderen van risico's op fouten.
- In de eerste lijn verantwoordelijk voor klachten van huishoudens m.b.t. de hulp- en dienstverlening
- Verder uitbouwen van kwaliteitsimpulsen in de eigen organisatie. Zoals het sturen op de status van dossiers, start- en doorlooptijden hulpverlening en de kwaliteit in de uitvoering met een Business Intelligence Tool.
- Aandacht functionaris Kindveiligheid.
- Kan belast worden met specifieke inhoudelijke thema's en implementatie van nieuw beleid in de uitvoeringsorganisatie.

Kennisniveau en ervaring

- Universitaire opleiding met gedragswetenschappelijke aantekening.
- Meerdere jaren ervaring in de hulpverlening bij voorkeur als gedragswetenschapper.
- Kennis van de jeugdzorg, WMO en participatie en gespecialiseerde (jeugd)zorg.
- Bekendheid met het zorgstelsel in Amsterdam.
- De uitgangspunten van "oplossingsgericht werken" beheersen
- Zich kunnen positioneren als gedragswetenschapper met als doel de professionals te versterken in uitvoering.
- In staat zijn zich te bewegen in het krachtenveld tussen de gezamenlijke organisaties, de gemeente in al haar verschijningsvormen en de vele betrokken instellingen en samenwerkingspartners.

Positionering in de organisatie

- De gedragswetenschapper wordt verbonden aan een stadsdeel waar meerdere teams actief zijn. Hier is ook een manager aan verbonden.
- Het team van gedragswetenschappers krijgt functioneel leiding van een manager. In hiërarchische zin vallen ze onder de directeur Samen DOEN.
- Bewustzijn dat Samen DOEN naar de omgeving als één aanpak herkenbaar dient te zijn.

Aanstelling

De aanstelling is in principe tot eind 2020. Er ligt dan een besluitvormingsmoment t.a.v. meerdere zorgvraagstukken in het stelsel van Amsterdam. Het is een reële verwachting dat Samen DOEN ook na 2020 verder gaat alleen de vorm is nog niet duidelijk. Een medewerker vanuit één van de deelnemende organisaties zal bij voorkeur bij de eigen organisatie in dienst blijven en ingezet worden bij Samen DOEN. Indien de directeur van buiten de huidige organisaties komt zal de arbeidsrelatie bij één van de 6 organisaties die opdrachtnemer zijn tot stand komen. In principe is de eerste aanstelling tot eind 2020.

De inschaling is begroot op CAO Jeugdzorg schaal 11

U kunt uw reactie tot en met 9 januari 2019 sturen naar:

R.Bacha@amsterdam.nl

Meer informatie: Jacko van der Meulen, huidige directie Samen DOEN 06-24907303

Afhankelijk van de reacties zullen de eerste gesprekken naar verwachting in de 4^e week van januari gepland worden. In verband met de gewenste aanwezigheid van generalisten en

management is het mogelijk dat een deel van de gesprekken in de avond zullen plaatsvinden.