

# Privacy: Hoe gaan wij om met je gegevens?

Omdat je Doras een vraag stelt, hebben wij je gegevens nodig. Wanneer we deze gegevens delen met anderen vragen wij altijd eerst toestemming aan jou.

- Wat doen wij met je gegevens?
- Hoe zorgen wij dat je gegevens veilig zijn?
- Waar bewaren wij je gegevens?

In deze folder geven wij antwoord op de vragen.



**Doras**

MAATSCHAPPELIJKE DIENSTVERLENING

## Wat doen wij met je gegevens?

Onze medewerkers zetten je gegevens in een dossier. Het dossier staat in een beveiligd systeem op de computer. Alleen medewerkers van Doras hebben toegang tot het systeem. Wij bewaren alleen gegevens die voor de hulp aan jou van belang zijn. Als het nodig is geven wij je gegevens aan een ander. Zoals een huisarts, rechter of bewindvoerder. Dit doen wij alleen als jij toestemming geeft.

## Waarom maken wij een dossier?

Onze medewerkers kunnen je dossier opzoeken en meer informatie lezen over jou en je situatie. Zo kunnen wij je snel verder helpen. Wij gebruiken je gegevens alleen om jou te helpen.

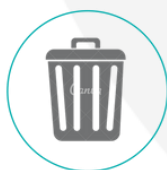
## Je hebt recht...



om in  
te zien.



om aan  
te passen.



op anonieme  
gegevens.



om over te  
dragen.



op meer  
informatie.

## Wil je de gegevens in je dossier zien?

Vraag dit aan een van onze medewerkers. We maken zo snel mogelijk een afspraak met je hoe, waar en wanneer je jouw dossier kan inzien. Soms vragen wij om je identiteitsbewijs.

## Wil je de gegevens in je dossier aanpassen?

Wil je gegevens laten aanpassen? Geef het door aan een van onze medewerkers. Je hoort zo snel mogelijk of wij de gegevens kunnen aanpassen. Is de aanpassing goedgekeurd? Dan passen wij de informatie in je dossier binnen 3 maanden aan.



Wij vragen alleen gegevens die echt nodig zijn voor hulp.



Wij delen je gegevens alleen met jouw toestemming. Wij delen je gegevens altijd veilig.



Wij bewaren je gegevens zo lang als nodig.



Wij vernietigen je gegevens als deze niet meer nodig zijn.



Wij bewaren je gegevens veilig in een computersysteem en/of in een afgesloten ruimte.

## Wil je meer weten over privacy?

Kijk op [www.doras.nl/bescherming-persoonsgegevens](http://www.doras.nl/bescherming-persoonsgegevens) voor ons privacy reglement. Of vraag een medewerker naar een kopie van het reglement.

## Ben je niet tevreden?

Dan kan je een klacht indienen.

Mail naar: [klacht@doras.nl](mailto:klacht@doras.nl) of bel: (020) 435 45 55.

Wij nemen binnen 3 werkdagen contact met je op.

Meer informatie over de klachtenprocedure kan je lezen op [www.doras.nl/klachten](http://www.doras.nl/klachten) of vraag naar de folder.



## Waar vind ik Doras?

Doras heeft verschillende wijklocaties in Amsterdam-Noord.  
Kijk bij je postcode welke locatie het dichtst bij jou in de buurt is.

Je postcode	Locatie Doras
1033 tot en met 1037	<b>Banne Buiksloot</b> Banne Buikslootlaan 135 1034 AC Amsterdam
1021, 1022 1031, 1032	<b>Midden-Noord</b> Hagedoornplein 1C 1031 BV Amsterdam
1023 tot en met 1028	<b>Nieuwendam</b> Beverwijkstraat 9D (gezondheidscentrum Waterlandplein) 1024 VR Amsterdam

Doras is ook te vinden in Huizen van de Wijk:

### Huis van de Wijk de Evenaar

Kometensingel 189  
1033 BE Amsterdam

### Huis van de Wijk de Meeuw

Motorwal 300  
1021 PH Amsterdam

## Contact

☎ : (020) 435 45 55

✉ : [info@doras.nl](mailto:info@doras.nl)

[www.doras.nl](http://www.doras.nl)

Uitgave januari 2019



**Doras**

MAATSCHAPPELIJKE DIENSTVERLENING