

CLIËNTPORTAAL REGAS

Account aanmaken in
6 stappen!



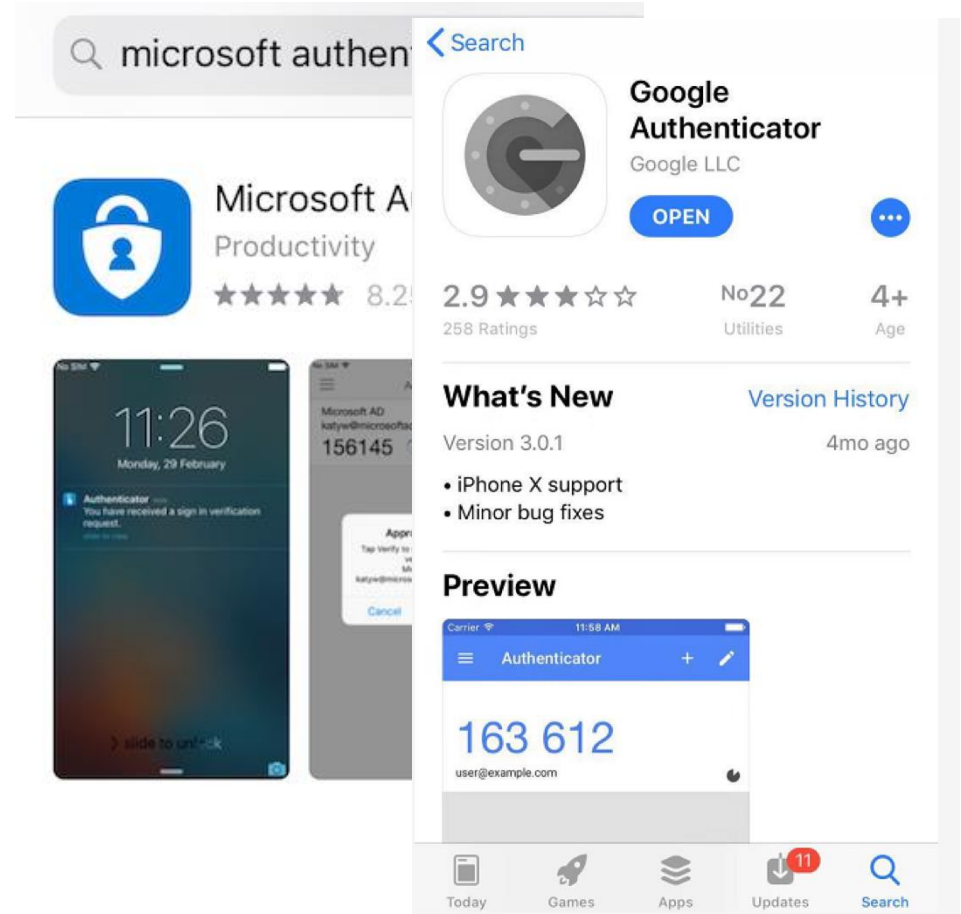
PuurZuid
Doras



STAP 1

Om straks te kunnen inloggen in je Cliëntportaal heb je een 'Authenticator app' nodig. Deze app zorgt voor extra beveiliging wanneer je gaat inloggen. Om de app te kunnen gebruiken, download je deze op je mobiel.

- Zoek in App Store of Play Store op 'authenticator'
- Kies voor 'Google Authenticator' of 'Microsoft Authenticator'
- Download en installeer deze op je mobiel.



**PuurZuid
Doras**



STAP 2

Voor het gebruik van het Cliëntportaal heb je een account nodig in **Mijn Regas**. Je hulpverlener nodigt jou uit en zorgt dat je een uitnodiging via e-mail krijgt.

- Klik op de link in de e-mail

*De e-mail heet: **Uitnodiging van Doras en PuurZuid: aanmelden Cliëntportaal**. Deze wordt verzonden door **do-not-reply@regas.nl**.*

Klik alleen op de link als dit klopt.

*Heb je **geen e-mail ontvangen**? Kijk dan of deze bij de **ongewenste post** of **reclame** is gekomen.*

Van: <do-not-reply@regas.nl>
Uitnodiging van Doras en PuurZuid: aanmelden Cliëntportaal

Beste [xxx]

Bij je hulpverlener van PuurZuid/Doras heb je aangegeven dat jij je wil aanmelden voor het Cliëntportaal. Hierbij nodigen wij je graag uit om een account aan te maken. Het account maak je in het systeem REGAS.

Als het goed is heb je van je hulpverlener een stappenplan ontvangen. Dit helpt je om het account aan te maken. Houd het daarom bij de hand. Lees ook deze e-mail goed door.

Lukt het niet om een account aan te maken? Heb je problemen met inloggen of heb je andere vragen? Neem dan contact op met je hulpverlener.

Aan de slag
Klik op deze URL:

<https://mijn.regas.nl/regas/account/accountcreate.jsf>

(Werkt de link niet? Kopieer deze dan naar de adresregel van een nieuw browser-venster of -tabblad.)

Vul vervolgens deze gegevens in op het formulier en klik op 'Valideren':
E-mail: [xxx]
Validatiecode: [xxx]

Wanneer je account is goedgekeurd, kan je een eigen gebruikersnaam en wachtwoord instellen.

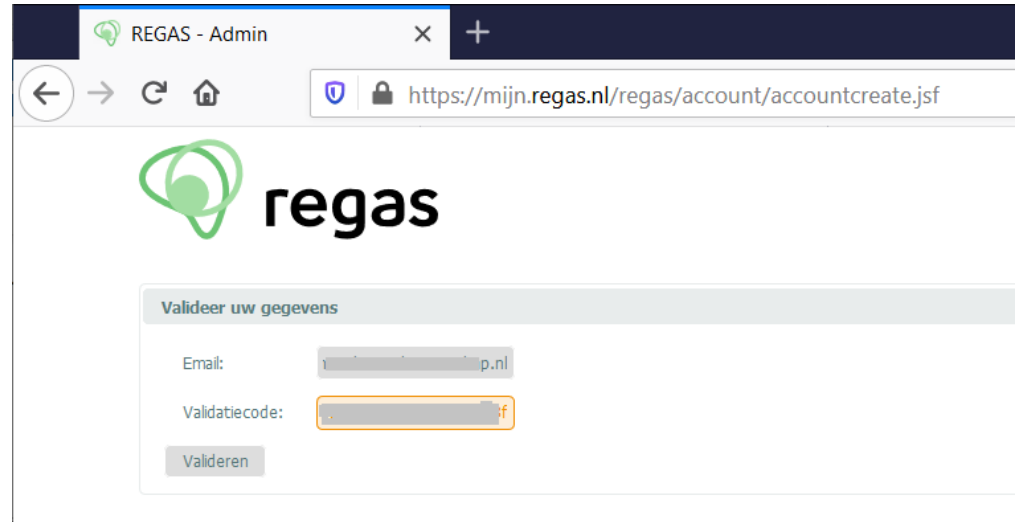
Je kan voortaan inloggen met je gebruikersnaam en wachtwoord.
Bij het inloggen wordt ook gebruik gemaakt van een 'Authenticator app'. Dit is voor extra beveiliging.
Hoe je deze instelt en gebruikt, lees je in het stappenplan.

Veel succes!



STAP 3

- Vul de gegevens in die in de e-mail staan. Dit zijn:
 - jouw e-mailadres
 - validatiecode
- Klik op 'Valideren'



The screenshot shows a web browser window with the title 'REGAS - Admin'. The address bar displays the URL 'https://mijn.regas.nl/regas/account/accountcreate.jsf'. The page features the REGAS logo, which consists of a green stylized 'R' icon followed by the word 'regas' in a bold, lowercase sans-serif font. Below the logo is a form titled 'Valideer uw gegevens'. The form contains two input fields: 'Email:' with a value ending in '.p.nl' and 'Validatiecode:' with a value ending in 'f'. A 'Valideren' button is located at the bottom of the form.



**PuurZuid
Doras**



STAP 4

Je ziet je voornaam, achternaam en emailadres.

- Kies een unieke gebruikersnaam
- Vul tweemaal een zelfgekozen wachtwoord in (minstens 8 tekens en minimaal een hoofdletter, kleine letter en een cijfer)
- Klik op 'Account aanmaken'

Heb je een gebruikersnaam dat niet uniek is? Of een te eenvoudig wachtwoord? Dan krijg je een foutmelding. Probeer dan een andere naam of wachtwoord.

REGAS - Admin

https://mijn.regas.nl/regas/account/accountcreate.jsf

regas

Registreer voor toegang tot 'Mijn REGAS'

Koppel je account indien je over een REGAS account beschikt, of in het verleden een account hebt gehad.

[Account koppelen](#)

Of

Informatie van bestaande account

[Niet mijn gegevens](#)

Voornaam:	<input type="text"/>
Achternaam:	<input type="text"/>
Taal:	Nederlands ▾
Email:	<input type="text"/> taal
Gebruikersnaam:	<input type="text"/>
Wachtwoord:	<input type="password"/>
Wachtwoord herhaling:	<input type="password"/>

Account aanmaken

✘ Wachtwoord niet veilig genoeg. Kies een wachtwoord dat bestaat uit minimaal 8 karakters. Het wachtwoord moet zowel hoofdletters, kleine letters en minimaal één cijfer bevatten. ✘



**PuurZuid
Doras**

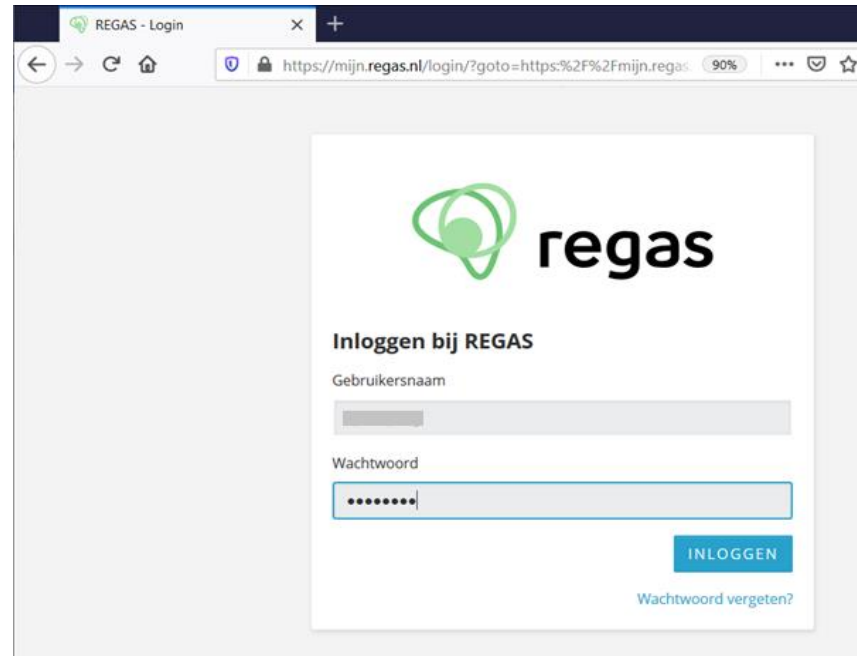


STAP 5

Nu kan je inloggen op **Mijn Regas!**

- Ga naar <https://mijn.regas.nl/>
- Vul de gebruikersnaam en het wachtwoord in dat je eerder zelf hebt bedacht
- Klik op inloggen

Weet jij je wachtwoord niet meer? Klik dan op 'Wachtwoord vergeten' en vul daar je emailadres in. Dan ontvang je een e-mail om een nieuw wachtwoord aan te maken.



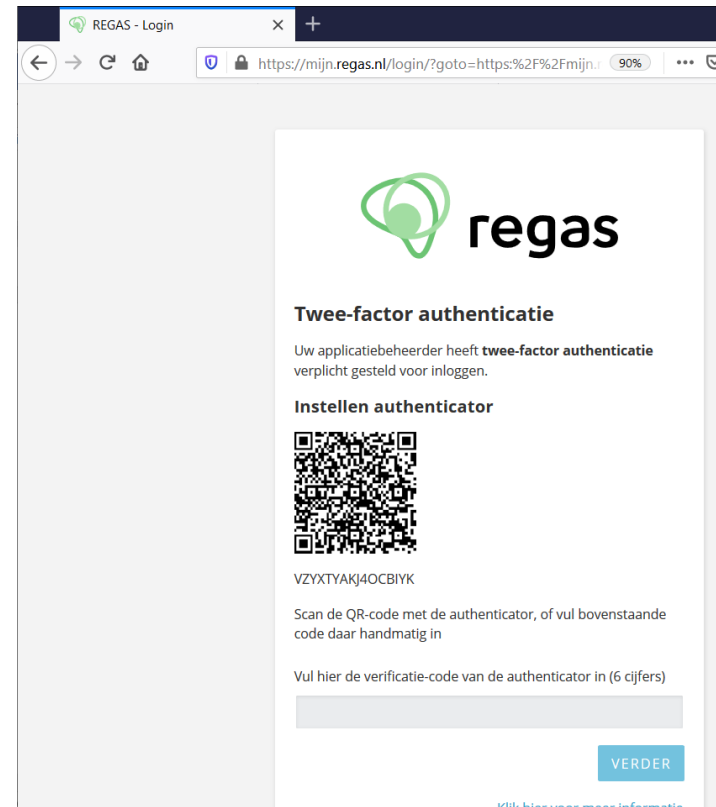
**PuurZuid
Doras**



STAP 6

Omdat het de eerste keer is dat je inlogt zie je een QR-code. Deze kan je met je mobiel scannen. **De volgende keren dat je inlogt, gebruik je ook de app op je mobiel. Dan verschijnt alleen een cijfercode.**

- Open de Authenticator app
- Klik op 'starten' en kies voor 'streepjes/QR-code scannen'
- Ga naar het scherm van 'Mijn Regas' en scan met je mobiel de code
- Op je mobiel verschijnt een code van 6 cijfers. Vul deze in op het scherm van 'Mijn Regas'
- Klik op 'Verder'



De code in de app wordt elke 30 seconden ververs. Verloopt de code bijna? Geen nood, je kan de volgende code die verschijnt invullen.



KLAAR!

Je bent nu ingelogd.

Welkom in het Cliëntportaal!

The screenshot shows the PuurZuid Doras client portal. The header includes the logo and the text 'Cliëntportaal van:'. The main content is organized into several sections:

- Persoonsgegevens:** A section for personal information with a profile picture placeholder.
- Hulpverlener:** A section for the helper.
- Bijlage Uploaden:** A section for uploading attachments, featuring a 'Nieuwe bijlage' button and a table with columns for 'Van mij', 'Voor mij', 'Datum', 'Omschrijving', and 'Bijlage'.
- Doelen en motivatie:** A section for goals and motivation, containing three questions: 'Wat wil je met schuldhulpverlening bereiken?', 'Wat kan dit voor jou betekenen in de toekomst?', and 'Wat verwacht je van de schuldhulpverlening? Wat heb je vanuit de schuldhulpverlening nodig om de geplande doelen te bereiken?'. Each question has a text input field.
- Plan van aanpak:** A section for the action plan, containing a table with columns for 'Welke stap', 'Stap door wie', 'Wanneer klaar', 'Opmerking', and 'Afgerond'. A row of data is visible: 'xxx', 'xxx', '10-06-2020', '-', 'Nee'.
- Gespreksverslagen:** A section for meeting reports, containing a table with columns for 'Datum', 'Onderwerp', and 'Verslag'. A row of data is visible: '08-06-2020', 'eerste contact', 'verslag xxx'.
- Vraag en Antwoord:** A section for questions and answers, containing a table with columns for 'Datum', 'Vraag', and 'Antwoord van hulpverlener'. A row of data is visible: '08-06-2020', 'xxxxx'.

*Wil je uitloggen? Dat kan rechts boven in je scherm.
Klik op het icoontje en dan op 'Afmelden'.*

*Je kan de volgende keer weer inloggen
door te gaan naar: <https://mijn.regas.nl/>*

