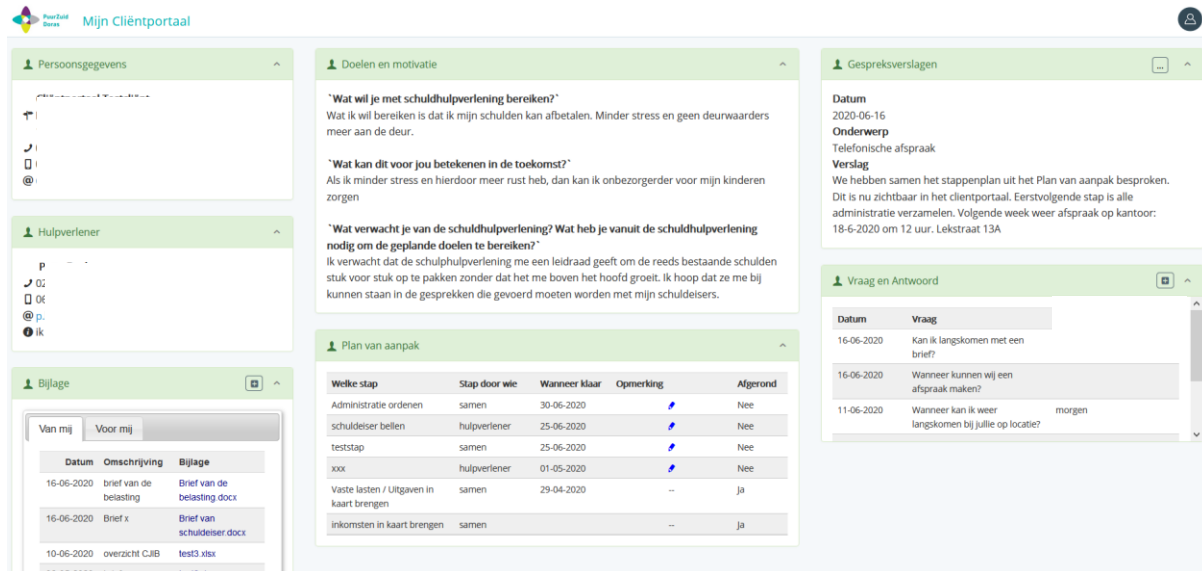


Uitleg handelingen Cliëntportaal

Hierbij vind je een uitleg van de meest voorkomende handelingen in het Cliëntportaal. Wil je meer uitleg over het gebruik, bekijk dan het instructiefilmpje of het stappenplan over het inloggen. Deze zijn beide beschikbaar bij jouw hulpverlener.

Als je inlogt, zie je onderstaand dashboard in beeld:



Persoonsgegevens

Hulpverlener

Bijlage

Datum	Omschrijving	Bijlage
16-06-2020	brief van de belasting	Brief van de belasting.docx
16-06-2020	Brief x	Brief van schuldeiser.docx
10-06-2020	overzicht CJIB	test3.xlsx
06-06-2020	brief van	test2.docx

Doelen en motivatie

'Wat wil je met schuldhulpverlening bereiken?'
Wat ik wil bereiken is dat ik mijn schulden kan afbetalen. Minder stress en geen deurwaarders meer aan de deur.

'Wat kan dit voor jou betekenen in de toekomst?'
Als ik minder stress en hierdoor meer rust heb, dan kan ik onbezorgder voor mijn kinderen zorgen.

'Wat verwacht je van de schuldhulpverlening? Wat heb je vanuit de schuldhulpverlening nodig om de geplande doelen te bereiken?'
Ik verwacht dat de schuldhulpverlening me een leidraad geeft om de reeds bestaande schulden stuk voor stuk op te pakken zonder dat het me boven het hoofd groeit. Ik hoop dat ze me bij kunnen staan in de gesprekken die gevoerd moeten worden met mijn schuldeisers.

Plan van aanpak

Welke stap	Stap door wie	Wanneer klaar	Opmerking	Afgerond
Administratie ordenen	samen	30-06-2020		Nee
schuldeiser bellen	hulpverlener	25-06-2020		Nee
teststap	samen	25-06-2020		Nee
xxx	hulpverlener	01-05-2020		Nee
Vaste lasten / Uitgaven in kaart brengen	samen	29-04-2020		ja
inkomsten in kaart brengen	samen			ja

Gespreksverslagen

Datum
2020-06-16

Onderwerp
Telefonische afspraak

Verslag
We hebben samen het stappenplan uit het Plan van aanpak besproken. Dit is nu zichtbaar in het cliëntportaal. Eerstvolgende stap is alle administratie verzamelen. Volgende week weer afspraak op kantoor: 18-6-2020 om 12 uur. Lekstraat 13A


Vraag en Antwoord

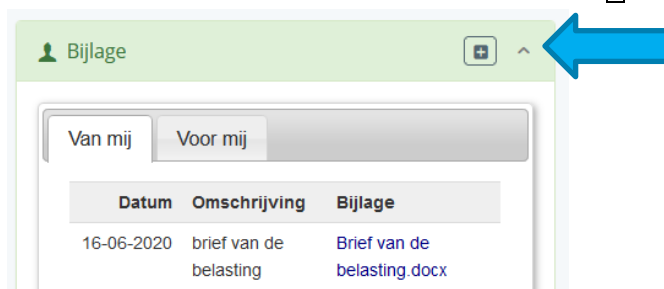
Datum	Vraag
16-06-2020	Kan ik langskomen met een brief?
16-06-2020	Wanneer kunnen wij een afspraak maken?
11-06-2020	Wanneer kan ik weer langskomen bij jullie op locatie?

Je kunt een aantal dingen doen in het Cliëntportaal, zoals:

- Bijlagen uploaden
- Opmerkingen plaatsen
- Gespreksverslagen inzien
- Vragen stellen aan je hulpverlener

Bijlagen uploaden

Als je een bijlage wilt uploaden, klik je op de knop 

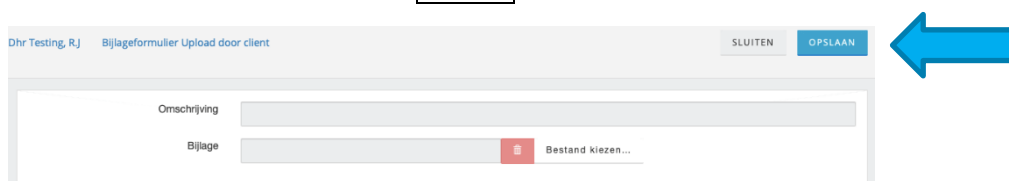


Bijlage

Van mij Voor mij

Datum	Omschrijving	Bijlage
16-06-2020	brief van de belasting	Brief van de belasting.docx


Er opent een nieuw scherm, waar je je bijlage kunt uploaden. Klik op **Bestand kiezen**, kies je bestand op de computer en klik daarna op **Opslaan**



Dhr Testing, R.J. Bijlageformulier Upload door client

SLUITEN OPSLAAN

Omschrijving

Bijlage  Bestand kiezen...

Opmerkingen plaatsen

Onder het Plan van aanpak kun je zien welke acties er van jou en je hulpverlener worden verwacht en of de actie is afgerond of niet. Als je een opmerking wilt plaatsen, klik je op het **pennetje**. Je kunt dan een opmerking toevoegen en opslaan.

Welke stap	Stap door wie	Wanneer klaar	Opmerking	Afgerond
Afspraak Sociaal raadslieden	client	29-05-2020		
afspraak maken bij Maatschappelijkwerker	client	29-05-2020		Nee
Uitkering + inhouding vaste lasten aanvragen	client	15-05-2020		Nee

Gespreksverslagen inzien

Wil je een gespreksverslag inzien, klik dan op de **...** in de groene balk. Er opent een nieuw scherm met alle gespreksverslagen.

Datum	Onderwerp	Verslag
12-06-2020	Afspraak verzetten	Mevrouw belt op om de afspraak van..... te verzetten....

Vragen stellen aan je hulpverlener

Wil je een vraag stellen aan je hulpverlener, klik dan op **+ Nieuwe vraag**. Er opent een nieuw scherm waar je je vraag kunt invoeren. Daarna verschijnt deze in het dashboard. Je hulpverlener krijgt hier een seintje van.

Datum	Vraag	Antwoord van hulpverlener
12-06-2020	Zijn jullie nog open tijdens Corona maatregelen? groetjes Meriam	
25-06-2020		

Afmelden

Als je wilt afmelden voor het Cliëntportaal, klik dan op het poppetje helemaal rechts bovenin beeld. Als je daar met je muis overheen beweegt, kun je **Afmelden** aanklikken.

