



PRIVACY

Zo gaan we met je
gegevens om



Doras

MAATSCHAPPELIJKE DIENSTVERLENING

Waarom heeft Doras mijn gegevens nodig?

Als je Doras een vraag stelt, hebben wij je gegevens nodig. Zo kunnen wij je snel verder helpen! Onze medewerkers kunnen je dossier opzoeken en meer informatie lezen over jou en je situatie. Zo krijg je de beste hulp. We gebruiken je gegevens alleen om jou te helpen.

Wat doen we met je gegevens?

Jouw hulpverlener zet je gegevens in een dossier. Het dossier staat in een beveiligd systeem op de computer. Alleen medewerkers van Doras hebben toegang tot het systeem. Wij bewaren alleen gegevens die voor de hulp aan jou nodig zijn. Soms delen we deze gegevens met anderen. Bijvoorbeeld met je huisarts, bewindvoerder of de rechter. Wij vragen altijd eerst of je dit goed vindt.

Je hebt het recht...



om in te zien.



om aan te passen.



op anonieme gegevens.



om over te dragen.



op meer informatie.

Als je jouw dossier in wilt zien:

Dan kan je dat vragen aan een van onze medewerkers. We maken zo snel mogelijk een afspraak met je hoe, waar en wanneer je jouw dossier in kan zien. Soms vragen we om je identiteitsbewijs.

Wil je de gegevens in je dossier aanpassen?

Geef het door aan een van onze medewerkers. Je hoort zo snel als mogelijk van ons of wij de gegevens kunnen aanpassen. Is de aanpassing goedgekeurd? Dan passen wij de informatie in je dossier binnen 3 maanden aan.



Wij vragen alleen gegevens die echt nodig zijn voor hulp.



Wij bewaren je gegevens zo lang als nodig.



Ze staan veilig in een computersysteem en/of afgesloten ruimte.



Wij delen je gegevens alleen met jouw toestemming en delen ze altijd veilig.



Wij vernietigen je gegevens als ze niet meer nodig zijn.

Meer weten? Ga naar doras.nl/privacy

Ben je niet tevreden?

Een klacht indienen kan op verschillende manieren:



(020) 435 45 55



klacht@doras.nl



Vul het formulier in op doras.nl/klachten

Je ontvangt binnen drie werkdagen een bevestiging van je klacht. Ga naar doras.nl/klachten of vraag naar de flyer voor meer informatie over de klachtenprocedure.

Dit zijn onze locaties

Doras heeft verschillende wijklocaties in Amsterdam-Noord:

Je postcode	Locatie Doras
1033 tot en met 1037	Banne Buiksloot Banne Buikslootlaan 135 1034 AC Amsterdam
1021, 1022 1031, 1032	Midden-Noord Hagedoornplein 1C 1031 BV Amsterdam
1023 tot en met 1028	Nieuwendam Beverwijkstraat 9D (Gezondheidscentrum Waterlandplein) 1024 VR Amsterdam

Doras is ook te vinden in Huizen van de Wijk:

Huis v/d Wijk de Evenaar

Kometensingel 189
1033 BE Amsterdam
Tuindorp Oostzaan

Huis v/d Wijk de Meeuw

Motorwal 300
1021 PH Amsterdam
Midden-Noord

Contact



(020) 435 45 55



info@doras.nl



www.doras.nl



Doras

MAATSCHAPPELIJKE DIENSTVERLENING

