



Niet tevreden over onze hulp?



Ben je niet blij met de hulp van Doras? Neem dan eerst contact op met de medewerker die je heeft geholpen. Meestal is een gesprek voldoende om je beter te voelen. Als dat niet zo is, dan kun je een klacht bij ons indienen. Je leest hier hoe dat gaat:



Meer informatie



Niet tevreden?

Ben je het er niet mee eens hoe jouw klacht is opgelost? Dan kun je contact opnemen met de Ombudsman Metropool Amsterdam via 020) 625 9999 of ga naar www.ombudsmanmetropool.nl.



Klachtenreglement inzien

Stichting Doras heeft een klachtenreglement. Hierin staat wat wij doen om een klacht op te lossen. Je kan deze bekijken op het centraal bureau: Hagedoornplein 1C, 1031 BV Amsterdam. Wil je 'm inzien? Maak dan eerst even een afspraak.

Over jouw gegevens...

Als jij je bij ons aanmeldt voor hulp, dan slaan we jouw persoonsgegevens veilig op. Wil je hier meer over weten? Ga dan naar doras.nl/privacy of vraag naar de folder.



Contact

(020) 435 45 55
info@doras.nl
www.doras.nl

Stichting Doras heeft verschillende wijklocaties in Amsterdam-Noord. Kijk op onze website voor een locatie bij jou in de buurt.